

# Salgs & leveringsbetingelser

Bypass er en fælles salgsportal for danske virksomheder og butikker. Når du handler via BYPASZ foregår handlen direkte mellem dig og den sælgende virksomhed eller butik. BYPASZ er udelukkende en fælles salgsplatform. Da salget foregår direkte mellem den sælgende virksomhed eller butik og køber er det alene et mellemværende mellem sælger og køber.

BYPASZ har ingen forpligtigelser i henhold til ejerskab af det sælgende, herunder ingen forpligtelser mellem sælger og køber. BYPASZ er selvfølgelig behjælpelig og tilstræber, at yde den bedste service. Derfor står vi til rådighed, hvis du har spørgsmål. Du kan altid kontakte os

på [support@bypasz.dk](mailto:support@bypasz.dk)

## Fri levering

Alle varer leveres fragtfrit inden for 1-5 hverdage, med mindre der er tale om service ydelser eller special fremstillede salgsemner. Det er derfor de sælgende virksomheder og butikker som bestemmer hvilken fragtform og selskaber de anvender.

## Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos de sælgende virksomheder og butikker. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage fra den dag du modtager din vare. Du skal inden 14 dage fra modtagelsen give den sælgende virksomhed eller butik besked om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives pr. mail, tlf. eller lignende. I din meddelelse skal du gøre den sælgende virksomhed eller butik tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret samt opgive dit navn, adresse og ordrenummer. Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give den sælgende virksomhed eller butik tydelig meddelelse om dette. Din ordre skal sendes retur til den sælgende virksomhed eller butik uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt den sælgende virksomhed eller butik, at du ønsker at fortryde dit køb. Du afholder selv udgifterne i forbindelse med tilbagelevering af varen.

## Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik. Varen returneres i original emballage (gerne med papir eller en plastpose omkring så kassen ikke tager skade) som da du modtog den. Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter den sælgende virksomhed eller butik den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens

handelsmæssige værdi. For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug. Det præciseres, at påhæftede mærker eller andet tilbehør til varen altid betragtes som en del af varen.

## Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til den sælgende virksomhed eller butik, tilbage direkte fra den sælgende. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet. Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer den sælgende virksomhed eller butik betalinger modtaget fra dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor de har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Den sælgende virksomhed eller butik tilbageholder tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den i ubrugt stand. Du bærer risikoen for varen fra varens levering, og ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind.

## Varen skal returneres til:

Den sælgende virksomhed eller butik.

## Reklamation

Skulle der være fejl i det leverede, beder vi dig kontakte den sælgende virksomhed eller butik via besked modulet på BYPASZ..

## Klageadgang

Ønsker du at klage over en varer købt hos en sælgende virksomhed eller butik kan du rette henvendelse via besked modulet på BYPASZ. Lykkedes det jer ikke at finde en løsning bedes du kontakte: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby, telefon 41 71 50 00, eller læse mere på [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

## Klageadgang

Vi respekterer din integritet. Vi håndterer dine personlige oplysninger sikkert og videregive aldrig dine oplysninger til tredjepart. Når du handler på BYPASZ giver du oplysninger om dig selv, såsom navn, adresse, telefonnummer og personlig identifikation. Ved at fuldføre et køb på BYPASZ er du enig i, at vi gemmer og bruger dine oplysninger til at administrere og opfylde vores forpligtelse til dig. Vi behandler dine personlige oplysninger med allerstørste forsigtighed og sikre, at oplysningerne kun anvendes af BYPASZ og den sælgende virksomhed eller butik.

## Klageadgang

Alle oplysninger er krypteret og overføres sikkert via en sikker Secure Sockets Layer (SSL).

Det er derfor sikkert at betale med betalingskort og mobilbetaling på BYPASZ.